

ПРОТОКОЛ № 5
заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности,
осуществляемой муниципальными образовательными организациями
Ясногорского района Тульской области

от 20.09.2019 года
г. Ясногорск, ул. П. Смидовича, д.8

Председательствовал:

председатель Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности,
осуществляемой муниципальными образовательными организациями
Ясногорского района Тульской области
Вотинцева Т. Н.

Присутствовали:

Члены общественного совета:

- Мазаев В. Н. - председатель районного общества слепых.
Ларина И. Ю. - заведующий методическим отделом ЯЦКиД.
Пахомова А. А. - заведующий сектором информационно –
библиографической работы МУК "Ясногорская центральная
библиотека им. В. В. Вересаева"
Огорова М. Н. - представитель родительской общественности.

Приглашенные:

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Формирование результатов независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в 2019 году и разработка предложений администрации муниципального образования Ясногорский район по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Ясногорского района Тульской области.

По повестке дня:

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Ясногорского района (далее - общественный совет по НОК) Вотинцевева Т. Н.

представила обобщенные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в 2019 году, сформированные на основе представленного организацией-оператором отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг 6-ью организациями.

Членами общественного совета по НОК отмечен конструктивный подход оператора при проведении независимой оценки в отношении каждой из 6-ти организаций, отчет представлен в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638.

Обсудив обобщенные результаты независимой оценки, члены общественного совета по НОК выработали предложения администрации муниципального образования Ясногорский район по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Ясногорского района Тульской области, в отношении которых проведена независимая оценка в 2019 году (Приложение).

Заслушав и обсудив выступление Вотинцевой Т. Н.

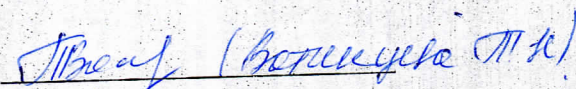
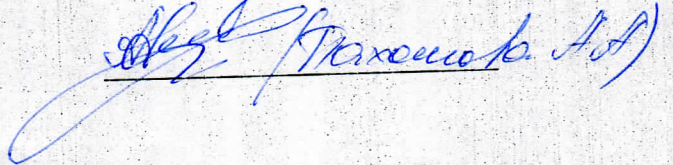
решили:

1. Утвердить предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Ясногорского района Тульской области.
2. Председателю общественного совета по НОК Вотинцевой Т. Н. направить в администрацию муниципального образования Ясногорский район сформированные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями (на основе отчета организации-оператора), включающие в себя количественные результаты оценки условий оказания услуг по каждой образовательной организации (6 организаций); недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества; предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Ясногорского района Тульской области.

Голосовали: «за»-5, «против»-0, «воздержались» -0

Председатель

Секретарь

Приложение к протоколу №5
заседания общественного совета по проведению НОК
от 20.09.2019 года

Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Ясногорского района Тульской области

№/п	Показатели	Выявленные недостатки	Наименование организации	Рекомендации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	На сайте организации информация размещена не в полном объеме.	МДОУ «Детский сад № 2» МДОУ «Детский сад № 5» МДОУ «Детский сад № 7» МОУ ДО ДЮСШ	Повысить открытость и доступность информации об образовательную деятельность, в том числе: разместить недостающую информацию об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах; обеспечить на сайте организации.
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения,	На сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». На сайте организации отсутствует раздел технической возможности выражения получателями услуг мнения о	МДОУ «Детский сад № 5» МДОУ «Детский сад № 7» МОУ ДО ДЮСШ МОУ ДО «ДДТ» МОУ ДО ДЮСШ	Создать на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить на сайте организации техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие

	получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения пожелания о образовательных услугах мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или ги	качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	или граждан
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных и открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	_____	_____	_____	
2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	_____	_____	_____	
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей	Замечания отдельных респондентов, отмеченные при оценке данного показателя, были связаны с доступностью образовательной организации для инвалидов	МДОУ «Детский сад № 5»	Создать условия для доступности образовательной организации для инвалидов	

	образовательных услуг)	<p>В ходе проведения опроса респондентами высказано пожелание: в зонах ожидания заменить стулья на лавочки.</p> <p>В ходе проведения опроса респондентами высказано пожелание: ремонт спортивного зала.</p>	<p>МОУ ДО «ДДТ»</p> <p>МУ ДО «Ясногорская ДШИ им. М.П. Мусоргского»</p>	<p>В зонах ожидания заменить стулья на лавочки.</p> <p>Провести ремонт спортивного зала.</p>
3.«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»				
3.1.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в 	<p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствует наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Отсутствуют входные группы -оборудованные входные группы</p>	<p>МДОУ «Детский сад № 2» МДОУ «Детский сад № 5» МДОУ «Детский сад № 7» МОУ ДО ДЮСШ МОУ ДО «ДДТ» МУ ДО «Ясногорская ДШИ им. М.П. Мусоргского»</p> <p>МДОУ «Детский сад № 2» МДОУ «Детский сад № 5» МДОУ «Детский сад № 7» МУ ДО «Ясногорская ДШИ им. М.П. Мусоргского» МОУ ДО ДЮСШ</p> <p>МДОУ «Детский сад № 2» МДОУ «Детский сад № 5» МДОУ «Детский сад № 7» МОУ ДО «ДДТ» МУ ДО «Ясногорская ДШИ им. М.П. Мусоргского» МОУ ДО ДЮСШ</p> <p>МДОУ «Детский сад № 5»</p>	<p>Предусмотреть возможность повышения уровня доступности образовательной деятельности для инвалидов, в том числе проведение обучения работников организации по сопровождению детей с ограниченными возможностями.</p>

		пандусами; - адаптированные поручни, расширенные дверные проемы; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	МУ ДО «Ясногорская ДШИ им. М.П. Мусоргского» МОУ ДО ДЮСШ МОУ ДО «ДДТ»	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	_____	_____	_____
4. Добровольность, вежливость работников организации				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Замечания отдельных респондентов, отмеченные при оценке данного показателя.	МДОУ «Детский сад № 2»	Систематически проводить мероприятия по повышению качества работы персонала с получателями услуг организации.

4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<p>Провести внутренние ремонтные работы.</p> <p>Улучшить оснащение детской площадки на участке</p> <p>Демонтаж старого и установка нового забора,</p> <p>Замена асфальтового покрытия до-</p>	<p>МДОУ «Детский сад № 2»</p> <p>МДОУ «Детский сад № 2»</p> <p>МДОУ «Детский сад № 5»</p> <p>МДОУ «Детский сад № 7»</p> <p>МДОУ «Детский сад № 5»</p> <p>МДОУ «Детский сад № 5»</p>	<p>Повысить уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций, рассмотреть предложения, поступившие от респондентов при оценке данного критерия</p>

		рожек на территории организации;	
		Ввести ставку логопеда и дефектолога, инструктора по физической культуре	МДОУ «Детский сад № 5» МДОУ «Детский сад № 7»
		Расширить количество объединений в организациях дополнительного образования.	МОУ ДО «ДДТ»